

ESSILOR ESPAÑA, S.A.

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA (EINF)

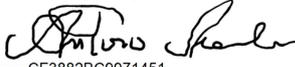
EJERCICIO 2021



Essilor España, S.A

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	4
2. ACTIVIDAD DE LA EMPRESA	4
2.1 Domicilio y forma legal de la empresa	4
2.2 Naturaleza de la explotación y principales actividades	5
3. INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES	5
3.1. Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	5
4. INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL	5
4.1 Datos de empleo	5
4.1.1 Datos al cierre del ejercicio	5
4.1.2 Promedios anuales	6
4.1.3 Despidos	7
4.1.4 Remuneraciones medias	7
4.1.5 Brecha salarial, remuneraciones de puestos de trabajo de la sociedad y remuneraciones de los consejeros y directivos	8
4.1.6 Implantación de políticas de desconexión laboral	9
4.1.7 Empleados con discapacidad	9
4.2 Organización del trabajo	9
4.2.1 Organización del tiempo de trabajo	9
4.2.2 Absentismo laboral	9
4.3 Salud y seguridad	10
4.3.1 Accidentes de trabajo	10
4.4 Relaciones sociales	11
4.4.1 Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	11
4.5 Accesibilidad e igualdad	11
4.5.1 Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	11
4.5.2 Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres), medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	11

DocuSigned by:

 CF3882BC9971451...
Nemola, Antonio

DocuSigned by:

 F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:

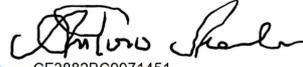
 465B195BD40F443...
Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.
 En Madrid, a 31 de marzo de 2022



Essilor España, S.A

5. INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS	12
5.1 Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	12
6. INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO	12
6.1 Aportación a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	12
7. INFORMACIÓN SOBRE LOS CONSUMIDORES	12
7.1 Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	12
8. INFORMACIÓN FISCAL	13
8.1 Beneficios obtenidos país por país	13
8.2 Impuestos sobre beneficios pagados	13
8.3 Subvenciones públicas recibidas	13
9. BASES PARA LA ELABORACIÓN DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA	14
9.1 Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad	14

DocuSigned by:

CF3882BC9971451...

Nemola, Antonio

DocuSigned by:

F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:

465B195BD40F443...

Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.
En Madrid, a 31 de marzo de 2022



Essilor España, S.A

1 INTRODUCCIÓN

La Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 22 de octubre de 2014, en lo que respecta a la divulgación de información no financiera e información sobre diversidad, tiene como objetivo identificar riesgos para mejorar la sostenibilidad y aumentar la confianza de los inversores, los consumidores y la sociedad en general grandes empresas y grupos.

La divulgación de información no financiera o relacionada con la responsabilidad social corporativa contribuye a medir, supervisar y gestionar el rendimiento de las empresas y su impacto en la sociedad.

En aplicación de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad, Essilor España, S.A. incluye en su Informe de Gestión, el Estado de Información No Financiera (EINF).

Puesto que Essilor España, S.A. forma parte de un Grupo que reporta este tipo de información no financiera en Francia (EssilorLuxottica), de acuerdo a la legislación española, la Entidad puede acogerse a dispensa parcial en aquellos contenidos informados a nivel Grupo. No obstante, la Entidad debe elaborar en España un Estado de Información No Financiera que incluya como mínimo la información complementaria no cubierta en dicho consolidado superior. Los contenidos de la normativa mercantil que no se reportan o se reportan de manera parcial a nivel Grupo y sobre los que Essilor España, S.A. debe informar y verificar se detallan en este Informe.

El detalle de los requisitos de la Ley 11/2018, el estándar GRI utilizado y los números de página en las que se da respuesta se muestran en la tabla denominada “Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad”.

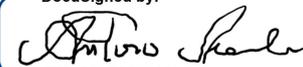
Se ha verificado que en el documento consolidado del Grupo denominado Universal Registration Document del periodo 2021 ha integrado de manera efectiva la información de la presente sociedad. Este documento se puede consultar en el siguiente enlace:

[ESSI DEU 2021 PRODUCTION UK \(essilorluxottica.com\)](https://www.essilorluxottica.com/ESSI_DEU_2021_PRODUCTION_UK)

2 ACTIVIDAD DE LA EMPRESA

2.1 Domicilio y forma legal de la empresa

La sociedad Essilor España S.A., en adelante la Sociedad, se constituyó el 2 de abril de 1970. Su domicilio social y fiscal se encuentra en la Calle Labastida, s/n, código postal 28034 de Madrid. Se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el tomo 3.949, folio 132, hoja 66128. Además de en su domicilio social y fiscal, la Sociedad desarrolló en el ejercicio 2021 su actividad en España en las siguientes direcciones:

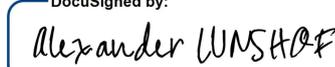
DocuSigned by:

 CF3882BC9971451...

Nemola, Antonio

DocuSigned by:

 F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:

 465B195BD40F443...

Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.
 En Madrid, a 31 de marzo de 2022



Essilor España, S.A

- Calle El Paso, s/n, Edificio Multiusos, código postal 38004 de San Cristóbal de la Laguna, Santa Cruz de Tenerife.
- Plaça de la Pau, s/n, Planta 4, código postal 08940 de Cornellà de Llobregat.

2.2 Naturaleza de la explotación y principales actividades

La actividad de la empresa es la fabricación, adaptación, montaje y comercialización tanto en España como fuera de ella, de toda clase de máquinas, productos e instrumentos ópticos en general, destacando en particular la preparación de todo tipo de lentes y de toda clase de material empleado por los profesionales de la óptica.

También forma parte de su actividad la creación o adquisición de toda clase de establecimientos comerciales e industriales relacionados con la óptica, participando de cualquier forma admisible en derecho en la creación de nuevas empresas o adquiriendo participaciones de empresas ya existentes, así como la realización de toda clase de operaciones comerciales, industriales, financieras, mobiliarias o inmobiliarias que directa o indirectamente contribuyan a su desarrollo dentro de la esfera de actividades indicadas.

3 INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

3.1. Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas

Las instalaciones de Essilor se encuentran en polígonos industriales o en edificios comerciales dentro de zona urbana y no están próximos a zonas naturales que necesiten de medidas específicas para la protección de la biodiversidad.

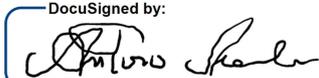
4 INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

4.1 Datos de empleo

En las siguientes tablas, se detallan diferentes desgloses de la plantilla de Essilor España, tanto al cierre del ejercicio 2021 como en promedio. Estas tablas no incluyen becarios, contratos de formación ni empleados expatriados.

4.1.1 Datos al cierre del ejercicio

A continuación, se indica el número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional al cierre el 31 de diciembre de 2021:

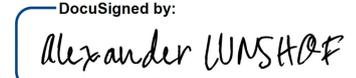
DocuSigned by:

 CF3882BC9971451...

Nemola, Antonio

DocuSigned by:

 F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:

 465B195BD40F443...

Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.
 En Madrid, a 31 de marzo de 2022



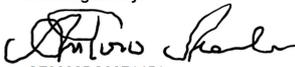
Essilor España, S.A

	Ejercicio 2021		
	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Distribución por edad	227	299	526
Menores de 30 años	51	17	68
Entre 30 y 50 años	142	185	327
Mayores de 50 años	34	97	131
Distribución por país	227	299	526
España	227	299	526
Distribución por clasificación profesional	227	299	526
Personal directivo	2	19	21
Personal técnico	67	156	223
Administrativos y otros	158	124	282
Distribución por modalidades de contrato de trabajo	227	299	526
Temporal T. Completo	23	9	32
Temporal T. Parcial	2	5	7
Indefinido T. Completo	177	280	457
Indefinido T. Parcial	25	5	30

4.1.2 Promedios anuales

A continuación, se indica el promedio anual de contratos indefinidos, contratos temporales, a tiempo completo y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional:

MUJERES	Ejercicio 2021				TOTAL
	Temporal T. Completo	Temporal T. Parcial	Indefinido T. Completo	Indefinido T. Parcial	
Distribución por edad	23,1	4,1	178,0	31,3	236,5
Menores de 30 años	15,6	2,4	27,2	11,1	56,3
Entre 30 y 50 años	7,41	1,4	120,5	16,3	145,7
Mayores de 50 años	-	0,3	30,2	4,00	34,5
Distribución por clasificación profesional	23,1	4,1	178,0	31,3	236,5
Personal directivo	-	-	2,00	-	2,00
Personal técnico	1,9	-	63,3	2,00	67,2
Administrativos y otros	21,1	4,1	112,7	29,3	167,2

DocuSigned by:

 CF3882BC9971451...

Nemola, Antonio

DocuSigned by:

 F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:

 465B195BD40F443...

Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.
 En Madrid, a 31 de marzo de 2022



Essilor España, S.A

HOMBRES	Ejercicio 2021				TOTAL
	Temporal T. Completo	Temporal T. Parcial	Indefinido T. Completo	Indefinido T. Parcial	
Distribución por edad	7,8	7,4	278,3	6,2	299,6
Menores de 30 años	6,7	2,2	9,6	5,2	23,6
Entre 30 y 50 años	1,1	2,2	175,1	1,00	179,4
Mayores de 50 años		3,00	93,5	-	96,5
Distribución por clasificación profesional	7,8	7,4	278,3	6,2	299,6
Personal directivo	-	1,0	17,9	-	18,9
Personal técnico	-	-	154,7	-	154,7
Administrativos y otros	7,8	6,4	105,6	6,2	126

Para el cálculo de los promedios, se ha tenido en cuenta el porcentaje de estancia de los empleados a lo largo del ejercicio 2021, independientemente del porcentaje de jornada de cada uno de ellos.

No se ha tenido en cuenta para el cálculo de la plantilla a cierre, ni para el cálculo de los promedios anuales a aquellos empleados en situación de expatriados.

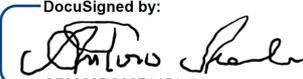
4.1.3 Despidos

A continuación, se indica el número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional a lo largo del ejercicio 2021:

	Ejercicio 2021		
	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Distribución por edad	6	6	12
Menores de 30 años	-	-	-
Entre 30 y 50 años	5	2	7
Mayores de 50 años	1	4	5
Distribución por clasificación profesional	6	6	12
Personal directivo	-	-	-
Personal técnico	2	5	7
Administrativos y otros	4	1	5

4.1.4 Remuneraciones medias

A continuación, se indican las remuneraciones medias y su evolución desagregada por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor:

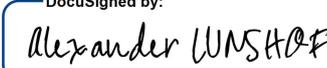
DocuSigned by:

 CF3882BC9971451...

Nemola, Antonio

DocuSigned by:

 F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:

 465B195BD40F443...

Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.
 En Madrid, a 31 de marzo de 2022



Essilor España, S.A

REMUNERACIONES MEDIAS (Miles de Euros)	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020
Distribución por sexo		
Mujeres	20,41	23,00
Hombres	29,84	34,50
Distribución por edad		
Menores de 30 años	16,05	18,90
Entre 30 y 50 años	25,13	30,10
Mayores de 50 años	32,42	37,70
Distribución por clasificación profesional		
Personal directivo	91,77	102,80
Personal técnico	30,73	37,20
Administrativos y otros	16,94	18,80

Para el cálculo de estos importes se ha utilizado el promedio de remuneraciones fijas, variables (en base 100%) y en especie de los empleados al cierre del ejercicio 2021, no incluyendo nocturnidades ni horas extra.

4.1.5 Brecha salarial, remuneraciones de puestos de trabajo de la sociedad y remuneraciones de los consejeros y directivos

A continuación, se indica la brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad, así como la remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo:

REMUNERACIONES MEDIAS (Miles de Euros)	Ejercicio 2021		Ejercicio 2020	
	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES
Personal directivo	87,04	92,27	87,80	104,10
Personal técnico	29,14	31,41	35,20	38,20
Administrativos y otros	15,87	18,30	18,00	19,90
Consejero de Administración	-	-	-	-
Directivos	-	-	166,80	179,35

Dentro de la categoría *Personal directivo* se incluye a los miembros del Comité de Dirección, así como al resto de personal con categoría de manager; mientras que, en la categoría *Directivos*, está compuesto exclusivamente por los miembros del Comité de Dirección, incluyendo su remuneración los importes totales devengados por estos empleados, incluidas las indemnizaciones por despido, las performance shares y las retribuciones en especie.

Essilor España no ha abonado ningún tipo de percepción a los miembros del Consejo de Administración por el desempeño de sus funciones como Administradores de la sociedad.

DocuSigned by:

 Nemora, Antonio
 CF882BC9071451...

DocuSigned by:

 Ravets, Dominique
 E39BB44C9F7D45C...

DocuSigned by:

 Lunshof, Alexander
 465B195BD40F443...

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.
 En Madrid, a 31 de marzo de 2022



Essilor España, S.A

Ratio: remuneraciones mujeres / remuneración hombres	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020
Personal directivo	94,33%	84,34%
Personal técnico	92,77%	92,15%
Administrativos y otros	86,73%	90,45%

En relación con la ratio, un valor superior a 100% implica diferencia a favor de la mujer, un valor igual a 100% implica diferencia a favor del hombre, y un valor igual a 100% implica una retribución similar por sexo.

4.1.6 Implantación de políticas de desconexión laboral

Essilor España aprobó en 2019 una política de desconexión digital, con vigencia a partir del 1 de enero de 2020, en la que se establece el derecho de los trabajadores a la desconexión fuera de su jornada laboral y en vacaciones, tanto respecto a comunicaciones por cualquier medio como a la convocatoria y asistencia a reuniones o cursos de formación.

4.1.7 Empleados con discapacidad

Essilor España ha contado, a lo largo del ejercicio 2021, con un promedio de 12,38 empleados con discapacidad, lo que supone un 2,41 % sobre la plantilla promedio total.

4.2 Organización del trabajo

4.2.1 Organización del tiempo de trabajo

En Essilor España existen diversos tipos de jornada, de acuerdo con lo establecido en el convenio colectivo de la compañía, siendo la estándar aquella que se realiza en turno fijo, de mañana, tarde o partido, durante cinco días a la semana, en jornada de domingo a jueves, de lunes a viernes o de martes a sábado. En este tipo de jornada, los calendarios de trabajo anuales establecen los horarios de las fases o puestos de trabajo.

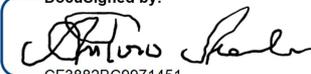
Para el personal de servicios administrativos y técnico-administrativos ajenos a los sistemas de producción-distribución y unidades complementarias, la jornada estándar se distribuye de lunes a viernes conforme al calendario de jornada estándar para este tipo de servicios.

Por su parte, la jornada estándar para el servicio de ventas del departamento comercial se rige por la jornada comercial con plena dedicación para el servicio, relación y promoción al cliente.

Por último, en el servicio post venta, la jornada estándar se rige por el horario de comercio al objeto de reparaciones e instalaciones en las dependencias del cliente.

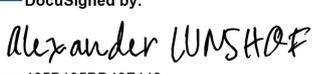
4.2.2 Absentismo laboral

A continuación, se indica el número de total de horas de absentismo registradas en 2021:

DocuSigned by:

 CF3882BC9971451...
Nemola, Antonio

DocuSigned by:

 F39BB44C9F7D45C...
Ravets, Dominique

DocuSigned by:

 465B195BD40F443...
Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.
 En Madrid, a 31 de marzo de 2022



Essilor España, S.A

	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020
Contingencias profesionales	4.430	2.219
Contingencias comunes	77.647	49.227

Las horas perdidas por absentismo se han calculado multiplicando los días naturales perdidos por la jornada media de trabajo, que es de 7,84 horas.

4.3 Salud y seguridad

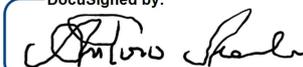
4.3.1 Accidentes de trabajo

A continuación, se muestran los accidentes de trabajo, los índices de frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo:

	Ejercicio 2021		
	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
ACCIDENTES DE TRABAJO CON BAJA			
Nº total de accidentes	7	6	13
En itinere	6	3	9
En el centro de trabajo / in misión	-	2	2
Por el puesto (a consecuencia del trabajo)	1	1	2
Nº total de jornadas perdidas por accidente	149	416	565
En itinere	130	148	278
En el centro de trabajo / in misión	-	196	196
Por el puesto (a consecuencia del trabajo)	19	72	91
ÍNDICES DE ACCIDENTABILIDAD			
Índice de frecuencia (Nº accidentes / Nº horas trabajadas * 1.000.000)	2,5	5,8	4,2
Índice de gravedad (Nº jornadas perdidas / Nº horas trabajadas * 1.000)	0,0	0,5	0,3
ENFERMEDADES PROFESIONALES			
Nº total de enfermedades profesionales	-	-	-

Las jornadas perdidas por accidentes están expresadas en días naturales.

Para el cálculo de las horas trabajadas, se ha tenido en cuenta la plantilla media de empleados en 2021, sin tener en cuenta el porcentaje de los becarios, los empleados con contrato de formación ni empleados expatriados. Se han excluido los accidentes in itinere en el cálculo de los Índices de accidentabilidad.

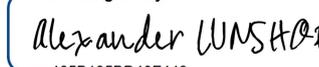
DocuSigned by:

 CF3882BC9971451...

Nemola, Antonio

DocuSigned by:

 F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:

 465B195BD40F443...

Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.
 En Madrid, a 31 de marzo de 2022



Essilor España, S.A

4.4 Relaciones sociales

4.4.1 Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país

El 100% de los empleados de Essilor España están regulados legalmente por el convenio colectivo de la empresa.

4.5 Accesibilidad e igualdad

4.5.1 Accesibilidad universal de las personas con discapacidad

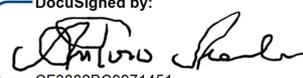
La compañía, conforme a uno de sus cinco valores (diversidad), presta especial protección a las personas con discapacidad. Nuestro Convenio Colectivo recoge varias medidas de apoyo a los trabajadores con discapacidad y sus familias: movilidad geográfica con ocupación preferente de otro puesto de trabajo, reducción de jornada por el cuidado directo de un familiar que presente alguna discapacidad, y posibilidad de situarse en una situación de excedencia para atender a un familiar con una discapacidad que no pueda valerse por sí mismo.

Asimismo, continuamos adaptando nuestros centros de trabajo para acoger a personas con discapacidad física, creando nuevos espacios y equipos que refuerzan el compromiso de la compañía con las personas con movilidad reducida: ascensores, aseos, puertas con un ancho que permite el acceso de una silla de ruedas y rampas en el acceso principal del centro de trabajo.

La adaptación de la formación que impartimos para el colectivo de personas con discapacidad acústica y la duplicidad de señales (acústicas y visuales en los equipos de trabajo de Producción, en las áreas comunes de comedores y vestuarios y en las áreas de trabajo de Operaciones) son otras de las principales medidas que realizamos para reforzar su inclusión.

4.5.2 Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres), medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo

Essilor España desde 2017 trabajó con los representantes de los trabajadores en la elaboración del Plan de Igualdad el cual fue firmado y registrado en marzo del 2020. Desde entonces se han aplicado las medidas en él recogidas y actualmente se está trabajando con los representantes de los trabajadores para la adaptación del Plan de Igualdad a la nueva normativa vigente. Desde 2005 existen distintas medidas de fomento de la igualdad incluidas dentro del Convenio Colectivo.

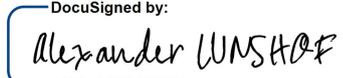
DocuSigned by:

 CF3882BC9971451...

Nemola, Antonio

DocuSigned by:

 F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:

 465B195BD40F443...

Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.
 En Madrid, a 31 de marzo de 2022



Essilor España, S.A

5 INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

5.1 Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos

En 2021, la entidad no ha recibido ninguna incidencia, alerta o denuncia.

6 INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

6.1 Aportación a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro

Durante el ejercicio 2021, Essilor España SA no ha realizado ninguna aportación ni donación a fundaciones ni entidades sin ánimo de lucro.

7 INFORMACIÓN SOBRE LOS CONSUMIDORES

7.1 Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas

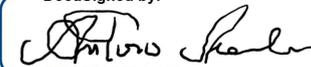
El sistema de quejas de Essilor España está alineado con los distintos tipos de productos y servicios que se ofrecen a sus clientes. Essilor España basa su proceso de gestión de quejas en el enfoque al cliente y la mejora continua, atendiendo los contactos de nuestros clientes en los que no se cumplen sus expectativas, analizando la situación y proponiendo acciones para solucionar la causa del mismo.

Los clientes de Essilor España pueden contactar con el servicio de atención al cliente, Essilor Profesional, a través del teléfono, o vía correo electrónico, para indicar cualquier incumplimiento de sus expectativas.

Entendiendo las particularidades del sector en el que se encuentra, en Essilor se diferencia entre queja, reclamación e incidencia para englobar las situaciones en las que no se consigue alcanzar las expectativas de los clientes.

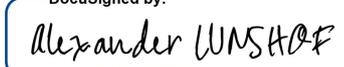
Esta diferencia se resume de la siguiente manera:

- **Queja:** Insatisfacción generalizada de un cliente (no asociada a un albarán en concreto) con el servicio o la calidad de las lentes en Essilor.
- **Reclamación:** Insatisfacción de un cliente con un pedido concreto, por un motivo en particular, de un pedido facturado.
- **Incidencia:** Insatisfacción de un cliente sobre un pedido activo (no entregado).

DocuSigned by:

 CF3882BC9971451...
Nemola, Antonio

DocuSigned by:

 F39BB44C9F7D45C...
Ravets, Dominique

DocuSigned by:

 465B195BD40F443...
Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.
 En Madrid, a 31 de marzo de 2022



Essilor España, S.A

En base a esto, la respuesta dada por Essilor se adapta a cada tipología, encontrando las siguientes soluciones para los clientes:

1. **Plan Acción:** enfocados a solucionar quejas generalizadas relacionadas con problemas que afectan de manera recurrente a los pedidos y su solución engloba a distintas áreas de Essilor.
2. **Informes Técnicos / Cartas de Disculpa:** enfocadas a responder a la insatisfacción directa de un cliente con el servicio y/o producto prestado.
3. **Seguimiento del pedido:** enfocadas a solucionar incidencias con pedidos activos, enfocados en la mayoría de los casos con el nivel de servicio (tiempo de entrega).

En 2021 se han recibido reclamaciones sobre 56.207 pedidos, que suponen un total de 135.828 lentes (un 2,38% de las lentes vendidas en 2021). De las mismas, se ha procedido en 2021 a la devolución de un total de 28.188 lentes en 15.241 pedidos. En esta cifra no se incluyen aquellas devoluciones que se realizan por motivos comerciales, ni aquellas que no sean enviadas al departamento de análisis de Calidad.

Por otro lado, se han emitido un total de 1.608 informes, que implican reclamaciones sin abono. Desde enero a diciembre de 2021 no se han registrado quejas.

8 INFORMACIÓN FISCAL

8.1 Beneficios obtenidos país por país

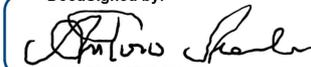
Essilor España SA ha recibido, íntegramente en España, un resultado después de impuestos de 2.469.477 euros.

8.2 Impuestos sobre beneficios pagados

La sociedad está acogida al régimen especial de consolidación fiscal, siendo la entidad Essilor Óptica International Holding SL la entidad dominante del grupo fiscal. Durante el ejercicio 2021, Essilor España no ha realizado ningún pago en concepto de impuesto sobre beneficios.

8.3 Subvenciones públicas recibidas

Essilor España SA no ha recibido en 2021 ningún importe en concepto de subvenciones públicas.

DocuSigned by:

 CF3882BC9971451...
Nemola, Antonio

DocuSigned by:

 F39BB44C9F7D45C...
Ravets, Dominique

DocuSigned by:

 465B195BD40F443...
Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.
 En Madrid, a 31 de marzo de 2022



Essilor España, S.A

9 BASES PARA LA ELABORACIÓN DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

De cumplimiento con la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad, Essilor España, S.A. incluye su Estado de Información No Financiera (EINF) en el Informe de Gestión correspondiente al ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021.

La Sociedad ha decidido acogerse a la dispensa recogida en el art. 49.6 del Código de Comercio por integrar parte de su información no financiera en el EINF del Grupo Essilor Luxottica radicado en Francia al cual pertenece. Con el fin de cumplir con las obligaciones mercantiles en materia de publicación de información no financiera en vigor, la Sociedad ha formulado el EINF con información parcial, en el que se incluye, de acuerdo con el análisis realizado por la Sociedad, descrito en el apartado "9.1 Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad", la información complementaria exigida por el artículo 49.6 del Código de Comercio en comparación con la requerida en los artículos 19. Bis 1 y 29. Bis1 de la Directiva 2014/95/UE.

Este EINF ha sido preparado tomando como referencia indicadores propios y determinados estándares de Global Reporting Initiative (GRI). Los indicadores no financieros seleccionados por Essilor España, S.A. cumplen con los principios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad y la información es precisa, comparable y está verificada por un prestador independiente de servicios de verificación.

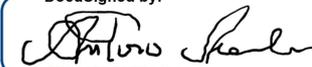
El informe de aseguramiento independiente donde se incluyen los objetivos y alcance del proceso, así como los procedimientos de revisión utilizados y sus conclusiones, se adjunta como anexo a este informe.

9.1 Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad

A continuación, se muestra el estudio realizado por la sociedad con el detalle de los requisitos de la Ley 11/2018 junto con el estándar GRI relacionado y el número de página en los que se da respuesta, ya sea en el EINF de Essilor España, o a nivel de Grupo EssilorLuxottica, que figura en el siguiente enlace (en adelante, EssilorLuxottica Registration Document 2021):

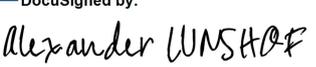
[ESSI_DEU_2021 PRODUCTION UK \(essilorluxottica.com\)](https://www.essilorluxottica.com/ESSI_DEU_2021_PRODUCTION_UK)

Requisito Ley 11/18	Estándar GRI relacionado	Número de página
INFORMACIÓN GENERAL		
Modelo de negocio		
Breve descripción del modelo de negocio del grupo (incluyendo su entorno empresarial, su organización y estructura)	102-1 Nombre de la organización 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios 102-5 Propiedad y forma jurídica 102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Págs. 8-13; 16-21; 27-31; 48

DocuSigned by:

 CF3882BC9971451...
Nemola, Antonio

DocuSigned by:

 F39BB44C9F7D45C...
Ravets, Dominique

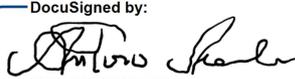
DocuSigned by:

 465B495BD40F443...
Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.
 En Madrid, a 31 de marzo de 2022



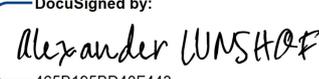
Essilor España, S.A

Presencia geográfica	102-3 Ubicación de la sede 102-4 Ubicación de las operaciones 102-6 Mercados servidos	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Págs. 22-24
Objetivos y estrategias de la organización	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Págs. 14-15
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Pág. 103
Políticas de la compañía		
Una descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones [cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas al personal, incluidas las medidas que, en su caso, se hayan adoptado para favorecer el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, la no discriminación e inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal]	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Págs. 306-347
Gestión de riesgos		
Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones [cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas al personal, incluidas las medidas que, en su caso, se hayan adoptado para favorecer el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, la no discriminación e inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal]	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Págs. 309-313
Otros		
Mención en el informe al marco de reporting nacional, europeo o internacional utilizado para la selección de indicadores clave de resultados no financieros incluidos en cada uno de los apartados	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	EINF Essilor España 2021 Pág. 4
1. CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES		
Información general detallada		
Sobre efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Págs. 316-317
Sobre los procedimientos de evaluación o certificación ambiental	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EssilorLuxottica Registration Document 2021

DocuSigned by:

 Nemola, Antonio
 CF3882BC9971451

DocuSigned by:

 Ravets, Dominique
 F39BB44C9F7D45C...

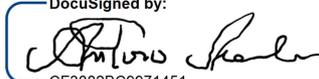
DocuSigned by:

 Lunshof, Alexander
 465B195BD40F443...

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.
 En Madrid, a 31 de marzo de 2022



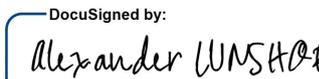
Essilor España, S.A

		Págs. 318-319
Sobre los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Págs. 317-327
Sobre la aplicación del principio de precaución	102-11 Principio o enfoque de precaución	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Págs. 317-327
Sobre la cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Pág. 246
Contaminación		
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente el medio ambiente (incluye también ruido y contaminación lumínica)	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Pág. 325
Economía circular y prevención y gestión de residuos		
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos 306-3 Residuos generados 306-4 Residuos no destinados a eliminación 306-5 Residuos destinados a eliminación	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Págs. 323-325
Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Pág. 313
Uso sostenible de los recursos		
Consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	303-3 Extracción de agua	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Pág. 318
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Págs. 322-323
Consumo, directo e indirecto, de energía	302-1 Consumo energético dentro de la organización	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Pág. 291

DocuSigned by:

 CF3882BC9971451...
Nemola, Antonio

DocuSigned by:

 F39BB44C9F7D45C...
Ravets, Dominique

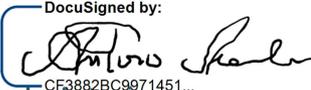
DocuSigned by:

 4AFB495BD4DE443...
Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.
 En Madrid, a 31 de marzo de 2022



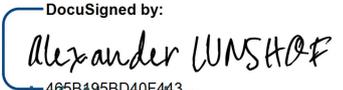
Essilor España, S.A

Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Pág. 290
Uso de energías renovables	302-1 Consumo energético dentro de la organización	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Pág. 290
Cambio climático		
Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Págs. 319-321
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Págs. 317-321
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin.	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Págs. 317-321
Protección de la biodiversidad		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Pág. 320
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EINF Essilor España 2021 Pág. 6
2. CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL		
Empleo		
Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	EINF Essilor España 2021 Págs. 6-7
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo		
Promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional		
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional;	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EINF Essilor España 2021 Pág. 8
Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor;	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EINF Essilor España 2021 Pág. 8
Brecha salarial, la remuneración puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	EINF Essilor España 2021 Pág. 9
La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EINF Essilor España 2021 Pág. 9

DocuSigned by:

 Nemola, Antonio
 CF3882BC9971451...

DocuSigned by:

 Ravets, Dominique
 F99BB44C9F7D45C...

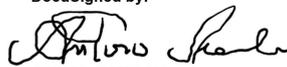
DocuSigned by:

 Lunshof, Alexander
 465BA95BD40E443

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.
 En Madrid, a 31 de marzo de 2022



Essilor España, S.A

de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo		
Implantación de políticas de desconexión laboral	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EINF Essilor España 2021 Pág. 9
Empleados con discapacidad	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	EINF Essilor España 2021 Pág. 10
Organización del trabajo		
Organización del tiempo de trabajo	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Pág. 10
Número de horas de absentismo	403-9 Lesiones por accidente laboral 403-10 Dolencias y enfermedades laborales	EINF Essilor España 2021 Pág. 10
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Págs. 333-334
Salud y seguridad		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Pág. 336
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad por sexo	403-9 Lesiones por accidente laboral	EINF Essilor España 2021 Pág. 11
Enfermedades profesionales por sexo	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	EINF Essilor España 2021 Pág. 11
Relaciones sociales		
Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Págs. 84; 312
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	EINF Essilor España 2021 Pág. 11
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Pág. 336
Formación		
Políticas implementadas en el campo de la formación	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Págs. 333-334

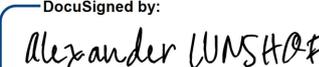
DocuSigned by:

 CF3882BC9971451...

Nemola, Antonio

DocuSigned by:

 F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:

 465B195BD40F443...

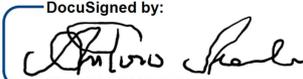
Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.
 En Madrid, a 31 de marzo de 2022



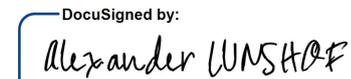
Essilor España, S.A

Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Pág. 335
Accesibilidad		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	EINF Essilor España 2021 Pág. 12
Igualdad		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Págs. 333-334
Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres), medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo; Integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EINF Essilor España 2021 Pág. 12
Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Págs. 333-334
3. INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS		
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos	102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Págs. 339-342
Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Págs. 339-342
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	EINF Essilor España 2021 Pág. 12
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Págs. 339-342
Eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación		
Eliminación del trabajo forzoso u obligatorio		
Abolición efectiva del trabajo infantil		
4. INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO		

DocuSigned by:

 Nemola, Antonio
 CF3882BC9971451...

DocuSigned by:

 Ravets, Dominique
 F99BB44C9F7D45C...

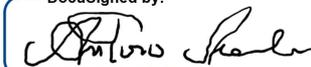
DocuSigned by:

 Lunshof, Alexander
 C65A1659B49F143...

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.
 En Madrid, a 31 de marzo de 2022



Essilor España, S.A

Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Págs. 342-343
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Págs. 342-343
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EINF Essilor España 2021 Pág. 13
5. INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD		
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible		
Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Pág. 338
Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Pág. 338
Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Págs. 328-330
Acciones de asociación o patrocinio	102-13 Afiliación a asociaciones	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Págs. 328-330
Subcontratación y proveedores		
Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Págs. 338-340
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Págs. 338-340
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Págs. 338-339
Consumidores		

DocuSigned by:

 CF3882BC9971451...

Nemola, Antonio

DocuSigned by:

 F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:

 465B195BD40F443...

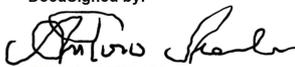
Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.
 En Madrid, a 31 de marzo de 2022



Essilor España, S.A

Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	EssilorLuxottica Registration Document 2021 Pág. 326
Sistemas de reclamación	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EINF Essilor España 2021 Pág. 13
Quejas recibidas y resolución de las mismas	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EINF Essilor España 2021 Pág. 14
Información fiscal		
Beneficios obtenidos país por país	207-4 Presentación de informes país por país	EINF Essilor España 2021 Pág. 14
Impuestos sobre beneficios pagados	207-4 Presentación de informes país por país	EINF Essilor España 2021 Pág. 14
Subvenciones públicas recibidas	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	EINF Essilor España 2021 Pág. 14

DocuSigned by:

 CF3882BC9971451...

Nemola, Antonio

DocuSigned by:

 F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:

 465B195BD40F443...

Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.
 En Madrid, a 31 de marzo de 2022