

ESSILOR ESPAÑA, S.A.

Estado de Información No Financiera (EINF)

Ejercicio 2020

ÍNDICE

Introducción	2
1. Modelo de Negocio	2
1.1 Organización y Estructura	2
1.2 Actividades y Entorno Empresarial	3
2. Información sobre Cuestiones Sociales y relativas al Personal	3
2.1 Empleo	3
2.2 Organización del Trabajo	9
2.3 Salud y Seguridad	10
2.4 Relaciones Sociales	11
2.5 Formación	13
2.6 Accesibilidad e Igualdad	13
3. Información sobre el Respeto de los Derechos Humanos	14
4. Información relativa a la Lucha contra la Corrupción y el Soborno	14
5. Información sobre la Sociedad	14
5.1 Consumidores	14
5.2 Información Fiscal	16
6. Cuestiones Medioambientales.	16
6.1 Información Genérica	16
6.2 Contaminación	17
6.3 Economía circular	18
6.4 Uso sostenible de los recursos	19
6.5 Cambio Climático	22
6.6 Biodiversidad	22
7. Bases Para la Elaboración del Estado de Información no Financiera	22
7.1 Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad.	23

DocuSigned by:

CASCALES SANCHEZ, PEDRO

7347A873765D49A...

Cascales Sanchez, Pedro

DocuSigned by:



F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:

Alexander Lunshof

465B195BD40F443...

Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.

En Madrid, a 31 de marzo de 2021

Introducción

La Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 22 de octubre de 2014, en lo que respecta a la divulgación de información no financiera e información sobre diversidad, tiene como objetivo identificar riesgos para mejorar la sostenibilidad y aumentar la confianza de los inversores, los consumidores y la sociedad en general grandes empresas y grupos.

La divulgación de información no financiera o relacionada con la responsabilidad social corporativa contribuye a medir, supervisar y gestionar el rendimiento de las empresas y su impacto en la sociedad.

En aplicación de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad, Essilor España, S.A. incluye en su Informe de Gestión, el Estado de Información No Financiera (EINF).

Puesto que Essilor España, S.A. forma parte de un Grupo que reporta este tipo de información no financiera en Francia (EssilorLuxottica), de acuerdo a la legislación española, la Entidad puede acogerse a dispensa parcial en aquellos contenidos informados a nivel Grupo. No obstante, la Entidad debe elaborar en España un Estado de Información No Financiera que incluya como mínimo la información complementaria no cubierta en dicho consolidado superior. Los contenidos de la normativa mercantil que no se reportan o se reportan de manera parcial a nivel Grupo y sobre los que Essilor España, S.A. debe informar y verificar se detallan en este Informe. El detalle de los requisitos de la Ley 11/2018, el estándar GRI utilizado y los números de página en las que se da respuesta se muestran en la tabla denominada "Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad".

Se ha verificado que en el documento consolidado del Grupo denominado Registration Document del periodo 2020 ha integrado de manera efectiva la información de la presente sociedad. Este documento se puede consultar en el siguiente enlace:

https://www.essilorluxottica.com/sites/default/files/documents/2021-05/ESSI_DEU_2020_MEL_UK_030521_0.pdf

1. Modelo de Negocio

1.1 Organización y Estructura

La sociedad Essilor España, S.A., se constituyó el 2 de abril de 1970. Su domicilio social y fiscal se encuentra en la Calle Labastida, s/n, código postal 28034 de Madrid. Se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el tomo 3.949, folio 132, hoja 66128.

Además de en su domicilio social y fiscal, la Sociedad desarrolla su actividad en España en las siguientes direcciones:

- Plaça de la Pau, s/n, código postal 08940 de Cornellá de Llobregat.

DocuSigned by:
CASCALES SANCHEZ, PEDRO
7347A873765D49A...
Cascales Sanchez, Pedro

DocuSigned by:
[Firma]
F39BB44C9F7D45C...
Ravets, Dominique

DocuSigned by:
Alexander Lunshof
465B195BD40F443...
Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.

En Madrid, a 31 de marzo de 2021

- Calle El Paso, s/n, Edificio Multiusos, código postal 38004 de San Cristóbal de la Laguna, Santa Cruz de Tenerife.

La sociedad Essilor España, S.A., tiene como Sociedad dominante a Essilor Optica International Holding, S.L., sociedad de nacionalidad española. Esta sociedad pertenece al grupo Essilor, cuya sociedad dominante es EssilorLuxottica, con domicilio en Rue de Paris, 147, 94227 Charenton Cedex, Francia.

1.2 Actividades y Entorno Empresarial

La actividad de la empresa es la fabricación, adaptación, montaje y comercialización tanto en España como fuera de ella, de toda clase de máquinas, productos e instrumentos ópticos en general, destacando en particular la preparación de todo tipo de lentes y de toda clase de material empleado por los profesionales de la óptica.

También forma parte de su actividad la creación o adquisición de toda clase de establecimientos comerciales e industriales relacionados con la óptica, participando de cualquier forma admisible en derecho en la creación de nuevas empresas o adquiriendo participaciones de empresas ya existentes, así como la realización de toda clase de operaciones comerciales, industriales, financieras, mobiliarias o inmobiliarias que directa o indirectamente contribuyan a su desarrollo dentro de la esfera de actividades indicadas.

Ciberataque Sistemas Essilor Internacional.

A fecha de 21 de marzo de 2020 la red de Essilor Internacional sufrió un ataque a sus sistemas informáticos que mantuvo los sistemas propios inutilizados durante varios días afectando de manera global a la producción y distribución de nuestros productos, así como a la información, documentación y registros asociados a determinados procesos de nuestra actividad.

2. Información sobre Cuestiones Sociales y relativas al Personal

2.1 Empleo

En las siguientes tablas, se detallan distintos desgloses de la plantilla de Essilor España, tanto a cierre del ejercicio 2020 como en promedio. Estas tablas no incluyen becarios, contratos de formación ni empleados expatriados.

A continuación, se indica el número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional a cierre 31 de diciembre:

DocuSigned by:
CASCALES SANCHEZ, PEDRO
7347A873765D49A...

Cascales Sanchez, Pedro

DocuSigned by:
Ravets, Dominique
F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:
Alexander Lunshof
465B195BD40F443...

Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.

En Madrid, a 31 de marzo de 2021

EMPLEADOS	Mujeres	Hombres
Distribución por Sexo	262	318
Distribución por Edad		
Menores de 30 años	79	42
Entre 30 y 50 años	152	189
Mayores de 50 años	31	87
Distribución por País		
España	262	318
Distribución por Clasificación Profesional		
En puestos de Dirección	2	22
En puestos de Técnicos	68	153
En puestos de Administrativos y otros	192	143
Total	580	

A continuación, se indica el número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo a cierre 31 de diciembre:

EMPLEADOS	Mujeres	Hombres
Distribución por Modalidades de Contrato de Trabajo	262	318
Temporal T. Completo	30	10
Temporal T. Parcial	16	15
Indefinido T. Completo	182	285
Indefinido T. Parcial	34	8
TOTAL DE EMPLEADOS	580	

DocuSigned by:

 7347A873765D49A...

Cascales Sanchez, Pedro

DocuSigned by:

 F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:

 465B195BD40F443...

Lunshof, Alexander

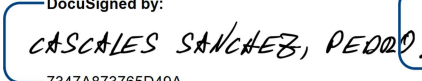
Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.

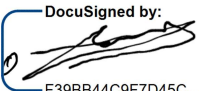
En Madrid, a 31 de marzo de 2021

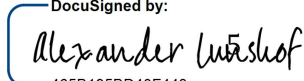
A continuación, se indica el promedio anual ¹de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional:

	Mujeres					Hombres				
Promedio Anual	Temporal T. Completo	Temporal T. Parcial	Indefinido T. Completo	Indefinido T. Parcial	TOTAL	Temporal T. Completo	Temporal T. Parcial	Indefinido T. Completo	Indefinido T. Parcial	TOTAL
Distribución por Edad	31,76	3,19	150,80	28,47	214,21	17,11	2,74	258,03	10,34	288,22
Menores de 30 años	20,50	1,60	29,91	5,40	57,41	13,93	1,93	13,90	3,29	33,05
Entre 30 y 50 años	10,60	0,94	97,08	21,75	130,38	3,18	0,81	168,22	4,59	176,80
Mayores de 50 años	0,66	0,65	23,80	1,32	26,43	0,00	0,00	75,91	2,47	78,37
Distribución por Clasificación Profesional	31,76	3,19	150,80	28,47	214,21	17,11	2,74	258,03	10,34	288,22
En puestos de Dirección	0,00	0,00	2,11	0,00	2,11	0,00	0,00	20,40	0,58	20,98
En puestos de Técnicos	0,00	0,00	53,67	5,14	58,81	0,00	0,00	140,69	2,30	143,00
En puestos de Administrativos y otros	31,76	3,19	95,01	23,33	153,29	17,11	2,74	96,93	7,45	124,24

¹ Se ha tenido en cuenta el porcentaje de estancia de los empleados a lo largo del ejercicio 2020, independientemente del porcentaje de jornada de cada uno de ellos. En los datos facilitados se está considerando el efecto derivado del ERTE.

DocuSigned by:

 7347A873765D49A...
Cascales Sanchez, Pedro

DocuSigned by:

 F39BB44C9F7D45C...
Ravets, Dominique

DocuSigned by:

 465B195BD40F443...
Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.

En Madrid, a 31 de marzo de 2021

A continuación, se indica el número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional a lo largo del ejercicio 2020:

	Mujeres	Hombres
DESPIDOS	9	16
Distribución por Edad		
Menores de 30 años	0	0
Entre 30 y 50 años	7	9
Mayores de 50 años	2	7
Distribución por Clasificación Profesional		
En puestos de Dirección	1	5
En puestos de Técnicos	6	11
En puestos de Administrativos y otros	2	0

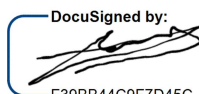
DocuSigned by:

CASCALES SANCHEZ, PEDRO

7347A873765D49A...

Cascales Sanchez, Pedro

DocuSigned by:



F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:

Alexander Lunshof

465B195BD40F443...

Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.

En Madrid, a 31 de marzo de 2021

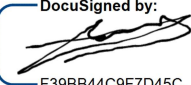
A continuación, se indican las remuneraciones medias² y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor:

Remuneraciones Medias (Miles de Euros)	2019	2020
Por Sexo		
Mujeres	23,8	23,0
Hombres	33,7	34,5
Por Edad		
Menores de 30 años	19,2	18,9
Entre 30 y 50 años	30,3	30,1
Mayores de 50 años	35,1	37,7
Por Clasificación Profesional		
En puestos de Dirección	94,5	102,8
En puestos de Técnicos	32,7	37,3
En puestos de Administrativos y otros	21,2	18,8

² Se han calculado los datos utilizando el promedio de remuneraciones fijas, variables (en base 100%) y en especie de los empleados a cierre del ejercicio 2020, no incluyendo nocturnidad ni horas extra.

DocuSigned by:
CASCALES SANCHEZ, PEDRO
7347A873765D49A...

Cascales Sanchez, Pedro

DocuSigned by:

F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:
Alexander Lunshof
465B195BD40F443...

Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.

En Madrid, a 31 de marzo de 2021

A continuación, se indica la brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad, así como la remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.

Diferencia Salarial (Miles de Euros)	Mujeres		Hombres	
	2019	2020	2019	2020
Remuneración media en puestos de Dirección ³	93,3	87,8	94,8	104,1
Remuneración media en puestos de Técnicos	26,1	35,2	37,3	38,2
Remuneración media en puestos de Administrativos y otros	20,1	18,0	22,3	19,9
Remuneración media de los consejeros ⁴	-	-	-	-
Remuneración media de directivos ⁵	167,3	166,8	217,3	179,35

Ratio - remuneración mujeres x hombres ⁶	2019	2020
Dirección	98%	84%
Técnicos	70%	92%
Administrativos y otros	90%	90%

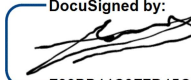
³ Dentro de este grupo se incluye a los miembros del Comité de Dirección, así como al resto de personal con categoría de manager.

⁴ Essilor España no ha abonado ningún tipo de percepción a los miembros del Consejo de Administración por el desempeño de sus funciones como administradores.

⁵ Grupo compuesto exclusivamente por los miembros del Comité de Dirección. La remuneración reportada de este grupo incluye los importes totales devengados por estos empleados incluyendo, en su caso, indemnizaciones por despido, performance shares y retribuciones en especie.

⁶ Salario mujeres / Salario hombres. Un valor superior al 100% implica diferencia en favor de la mujer, un valor inferior una diferencia en favor del hombre, y un valor igual a 100% implica una retribución similar por sexo.

DocuSigned by:
CASCALES SANCHEZ, PEDRO
7347A873765D49A
Cascales Sánchez, Pedro

DocuSigned by:

F39BB44C9F7D45C...
Ravets, Dominique

DocuSigned by:
Alexander Lunshof
465B195BD40F443...
Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOL ESPAÑA, S.A.

En Madrid, a 31 de marzo de 2021

Implantación de políticas de desconexión laboral.

Essilor España aprobó en 2019 una política de desconexión digital, con vigencia a partir del 1 de enero de 2020, en la que se establece el derecho de los trabajadores a la desconexión fuera de su jornada laboral y en vacaciones, tanto respecto a comunicaciones por cualquier medio como a la convocatoria y asistencia a reuniones o cursos de formación.

Empleados con discapacidad

Essilor España ha contado, a lo largo del ejercicio 2020, con un promedio de 12,56 empleados con discapacidad, lo que supone un 2,5% sobre la plantilla promedio total.

2.2 Organización del Trabajo

A continuación, se indica el número total de horas de absentismo registradas en 2020:

Horas de Absentismo ⁷	2020
Accidente	2.219
Enfermedad común	49.227

En Essilor España existen diversos tipos de jornada, de acuerdo a lo establecido en el convenio colectivo de la compañía, siendo la estándar aquella que se realiza en turno fijo, de mañana, tarde o partido, durante cinco días a la semana, en jornada de domingo a jueves, de lunes a viernes o de martes a sábado. En este tipo de jornada, los calendarios de trabajo anuales establecen los horarios de las fases o puestos de trabajo.

Para el personal de servicios administrativos y técnico-administrativos ajenos a los sistemas de producción-distribución y unidades complementarias, la jornada estándar se distribuye de lunes a viernes conforme al calendario de jornada estándar para este tipo de servicios.

Por su parte, la jornada estándar para el servicio de ventas del departamento comercial se rige por la jornada comercial con plena dedicación para el servicio, relación y promoción al cliente.

Por último, en el servicio post venta, la jornada estándar se rige por el horario de comercio al objeto de reparaciones e instalaciones en las dependencias del cliente.

⁷ Las horas perdidas por absentismo se han calculado multiplicando los días naturales perdidos por la jornada media de trabajo (7,84 horas)

DocuSigned by:
CASCALES SANCHEZ, PEDRO
7347A873765D49A...

Cascales Sanchez, Pedro

DocuSigned by:

F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:

465B195BD40F443...

Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.

En Madrid, a 31 de marzo de 2021

Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores:

Para el personal de operaciones en turno rotatorio entre mañana, tarde y noche, se ha introducido la posibilidad de discriminar el turno menos deseado.

Además, se ha incluido en el Convenio Colectivo una nueva jornada de lunes a viernes que permite no trabajar sábados y domingos.

Para el personal de soporte, se ha incluido la jornada flexible y la jornada intensiva todos los viernes del año y un mes en verano.

A todos los empleados se les permite disfrutar las vacaciones hasta la fracción de la unidad en función de los intereses personales, siempre dentro de la planificación correspondiente.

Por otro lado, se ha incluido en el Convenio Colectivo la posibilidad de disponer de un quinto y sexto mes de permiso adicional a la maternidad. Aparte, para los contratos temporales, se ha incluido la extensión del mismo hasta el máximo para la cobertura total de la baja maternal.

2.3 Salud y Seguridad

En las siguientes tablas se muestran los accidentes de trabajo, los índices de frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo.

Accidentabilidad	Mujeres	Hombres	TOTAL
Accidentes de trabajo con baja			
Nº total de accidentes	7	8	15
Nº de accidentes de trabajo in itinere	1	2	3
Nº de accidentes de trabajo en el centro de trabajo/ in mision	4	5	9
Nº de accidentes de trabajo por el puesto (a consecuencia del trabajo)	2	1	3

DocuSigned by:
CASCALES SANCHEZ, PEDRO
7347A873765D49A...

Cascales Sanchez, Pedro

DocuSigned by:
F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:
Alexander Lunshof
465B195BD40F443...

Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.

En Madrid, a 31 de marzo de 2021

Nº total de jornadas perdidas⁸ por accidente	142	141	283
Nº de jornadas perdidas accidente in itinere	13	48	61
Nº de jornadas perdidas accidente en el centro de trabajo/ in misión	121	86	207
Nº de jornadas perdidas accidente por el puesto (a consecuencia del trabajo)	8	7	15
Índices de accidentabilidad⁹			
Índice de frecuencia (Nº de accidentes de trabajo con baja / Nº de horas trabajadas * 1.000.000)	18,18	15,45	16,61
Índice de gravedad (Nº de jornadas perdidas / Nº de horas trabajadas * 1.000)	0,37	0,27	0,31
Enfermedades profesionales			
Nº total de casos	0	0	0

2.4 Relaciones Sociales

Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país

El 100% de los empleados de Essilor España están cubiertos por el convenio colectivo de la empresa.

⁸ Las jornadas perdidas están expresadas en días naturales.

⁹ Para el cálculo de las horas trabajadas, se ha tenido en cuenta la plantilla media de empleados en 2020, sin tener en cuenta el porcentaje de los empleados, ni empleados becarios, expatriados o con contratos de formación. Los índices de accidentabilidad se han calculado teniendo en cuenta los accidentes in itinere, en puesto de trabajo e in misión.

DocuSigned by:
CASCALES SANCHEZ, PEDRO
7347A873765D49A...
Cascales Sanchez, Pedro

DocuSigned by:

F39BB44C9F7D45C...
Ravets, Dominique

DocuSigned by:

465B195BD40F443...
Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.

En Madrid, a 31 de marzo de 2021

Organización del diálogo social

Principales aspectos a tener en cuenta:

- En Madrid hay un Comité de Empresa 17 miembros
- En Barcelona hay 3 delegados de los trabajadores
- Comité Intercentros de 9 miembros con capacidad de negociación
- Comisiones de trabajo del Plan de Igualdad y de Seguridad y Salud
- Un miembro del Comité de Empresa forma parte del Comité Europeo (CEDIE)

Las reuniones ordinarias se celebran una vez al trimestre tanto con la representación de cada centro como con las comisiones de trabajo (Plan Igualdad y Seguridad y Salud), además de reuniones extraordinarias a requerimiento de cualquiera de las partes cuando hay temas urgentes que no admiten demora.

Balance de los convenios colectivos, especialmente en el campo de la seguridad y salud en el trabajo

El capítulo XIII del Convenio Colectivo de Essilor recoge todas las disposiciones legales en materia de Seguridad y Salud:

- Objetivo prioritario de la seguridad y Salud de los empleados de la Compañía
- Fijación de los principios de la acción preventiva
- Composición del Comité de Seguridad e Higiene en el trabajo
- Periodicidad de las reuniones (mínimo Trimestrales)
- Planificación de la Prevención de Riesgos Laborales
- Protección de la Maternidad
- Acuerdos en materia de PRL.

DocuSigned by:
CASCALES SANCHEZ, PEDRO
7347A873765D49A...

Cascales Sanchez, Pedro

DocuSigned by:
[Signature]
F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:
Alexander Lunshof
465B195BD40F443...
12

Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.

En Madrid, a 31 de marzo de 2021

2.5 Formación

En la siguiente tabla se detalla el número total de horas de formación por categorías profesionales:

Formación¹⁰	2020
Puestos de Dirección	209,9
Puestos de Técnicos	2.020,5
Puestos de Administrativos y otros	15.503,3
TOTAL	17.733,7

2.6 Accesibilidad e Igualdad

Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres), medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad

Essilor España ha estado trabajando, desde septiembre de 2017, con los representantes de los trabajadores en la elaboración del Plan de Igualdad. En marzo de 2020 se ha efectuado su firma y registro, tras haber adaptado el mismo a los cambios normativos, y tras haber procedido a la negociación con los representantes de los trabajadores. Con anterioridad a esta fecha existían distintas medidas de fomento de la igualdad incluidas dentro del Convenio Colectivo.

Accesibilidad universal de las personas con discapacidad

La compañía, conforme a uno de sus cinco valores (diversidad), presta especial protección a las personas con discapacidad. Nuestro Convenio Colectivo recoge varias medidas de apoyo a los trabajadores con discapacidad y sus familias: Movilidad geográfica con ocupación preferente de otro puesto de trabajo, reducción de jornada por el cuidado directo de un familiar que presente alguna discapacidad, y posibilidad de situarse en una situación de excedencia para atender a un familiar con una discapacidad que no pueda valerse por sí mismo.

¹⁰ Cantidad total de horas totales de formación por categorías profesionales. Los datos no incluyen formación a becarios o personal con contrato de formación..

DocuSigned by:
CASCALES SANCHEZ, PEDRO
7347A873765D49A...

Cascales Sánchez, Pedro

DocuSigned by:
F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:
Alexander Lunshof
465B195BD40F443...

13

Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.

En Madrid, a 31 de marzo de 2021

Asimismo, continuamos adaptando nuestros centros de trabajo para acoger a personas con discapacidad física, creando nuevos espacios y equipos que refuerzan el compromiso de la compañía con las personas con movilidad reducida: ascensores, aseos y puertas con un ancho que permite el acceso de una silla de ruedas.

La adaptación de la formación que impartimos para el colectivo de personas con discapacidad acústica, la inclusión de intérpretes en lengua de signos en nuestras reuniones de información sobre la situación de la compañía o la duplicidad de señales (acústicas y visuales en los equipos de trabajo de Producción y en las áreas de trabajo de Operaciones) son otras de las principales medidas que realizamos para reforzar su inclusión.

3. Información sobre el Respeto de los Derechos Humanos

Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos

En 2020, la entidad ha recibido una denuncia por acoso, que, tras el oportuno proceso de investigación, se determinó la inexistencia de la situación de acoso.

4. Información relativa a la Lucha contra la Corrupción y el Soborno

Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro

En 2020 Essilor España ha realizado una donación a la Fundación Ruta de la Luz por un importe de 1.897 €, con el objetivo de ayudar a la salud visual de la población menos favorecida en España.

5. Información sobre la Sociedad

5.1 Consumidores

Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.

El sistema de quejas de Essilor España está alineado con los distintos tipos de productos y servicios que se ofrecen a sus clientes. Essilor España basa su proceso de gestión de quejas en el enfoque al cliente y la mejora continua, atendiendo los contactos de nuestros clientes en los que no se cumplen sus expectativas, analizando la situación y proponiendo acciones para solucionar la causa del mismo.

DocuSigned by:
CASCALES SANCHEZ, PEDRO
7347A873765D49A...

Cascales Sanchez, Pedro

DocuSigned by:
F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:
Alexander Lunshof
465B195BD40F443...

Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.

En Madrid, a 31 de marzo de 2021

Los clientes de Essilor España pueden contactar con el servicio de atención al cliente, Essilor Profesional, a través del teléfono, o vía correo electrónico, para indicar cualquier incumplimiento de sus expectativas.

Entendiendo las particularidades del sector en el que se encuentra, en Essilor se diferencia entre queja, reclamación e incidencia para englobar las situaciones en las que no se consigue alcanzar las expectativas de los clientes.

Esta diferencia se resume de la siguiente manera:

- **Queja:** Insatisfacción **generalizada** de un cliente (No asociada a un albarán en concreto) con el servicio o la calidad de las lentes en Essilor.
- **Reclamación:** Insatisfacción de un cliente con un **pedido concreto**, por un motivo en particular, de un pedido facturado.
- **Incidencia:** Insatisfacción de un cliente sobre un pedido activo (No entregado).

En base a esto, la respuesta dada por Essilor se adapta a cada tipología, encontrando las siguientes soluciones para los clientes:

1. **Plan Acción**, enfocados a solucionar quejas generalizadas relacionadas con problemas que afectan de manera recurrente a los pedidos y su solución engloba a distintas áreas de Essilor.
2. **Informes Técnicos / Cartas de Disculpa**, enfocadas a responder a la insatisfacción directa de un cliente con el servicio y/o producto prestado.
3. **Seguimiento del pedido**, enfocadas a solucionar incidencias con pedidos activos, enfocados en la mayoría de los casos con el nivel de servicio (tiempo de entrega).

En 2020 se han recibido reclamaciones sobre 19.660 pedidos, que suponen un total de 41.504 lentes (un 1,17% de las lentes vendidas en 2020). De las mismas, se ha procedido en 2020 a la devolución de un total de 24.121 lentes en 11.426 pedidos. En esta cifra no se incluyen aquellas devoluciones que se realizan por motivos comerciales, ni aquellas que no sean enviadas al departamento de análisis de Calidad.

Por otro lado, se han emitido un total de 2.072 informes, que implican reclamaciones sin abono. Desde enero a diciembre de 2020 se han registrado un total de 4 quejas.

DocuSigned by:
CASCALES SANCHEZ, PEDRO
7347A873765D49A...

Cascales Sanchez, Pedro

DocuSigned by:
[Signature]
F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:
Alexander Lunshof
465B195BD40F443...

Lunshof, Alexander

5.2 Información Fiscal

Los beneficios obtenidos país por país:

Essilor España, S.A. ha obtenido, íntegramente en España, un resultado después de impuestos negativo por importe de 6.531.956 €.

Los impuestos sobre beneficios pagados:

La sociedad está acogida al régimen especial de consolidación fiscal, siendo la sociedad Essilor Óptica International Holding, S.L. la entidad dominante del grupo fiscal.

Durante el ejercicio 2020, Essilor España no ha realizado ningún pago en concepto de impuestos sobre beneficios.

Las subvenciones públicas recibidas:

Essilor España, S.A. no ha recibido en 2020 ningún importe en concepto de subvenciones públicas.

6. Cuestiones Medioambientales.

6.1 Información Genérica

La empresa dispone de un Sistema de Gestión Ambiental conforme a la norma ISO 14001:2015 implantado en la fábrica de Madrid (C/Labastida s/n, 28034 Madrid) para las actividades de "Producción, comercialización y distribución de lentes oftálmicas. Comercialización, distribución y servicio postventa de instrumentos de laboratorio, optometría y medicina preventiva. El montaje de gafas. La producción de equipos de protección individual oculares."

Siguiendo el Procedimiento de Análisis Ambiental se identifican los aspectos ambientales y se evalúan los posibles impactos ambientales, tanto directos como indirectos, con el fin de poder incidir en aquellos que tengan valores significativos.

Para todas las instalaciones se realiza el seguimiento del cumplimiento de los requisitos ambientales que son de aplicación a la actividad productiva de Essilor España, S.A., donde se comprueba el cumplimiento de las diferentes normativas en vigor y sus límites, cuando corresponda.

Existen prácticas formalizadas de actuación en caso de manipulación de productos químicos, para la gestión de residuos peligrosos y no peligrosos, para el control de emisiones atmosféricas, los vertidos líquidos y para las situaciones de emergencia (derrames, incendio,..)

DocuSigned by:
CASCALES SANCHEZ, PEDRO
7347A873765D49A...

Cascales Sanchez, Pedro

DocuSigned by:
F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:
Alexander Lunshof
465B195BD40F443...

Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.

En Madrid, a 31 de marzo de 2021

La organización cuenta con empleados especializados dedicados total o parcialmente a la gestión ambiental y con empresas externas colaboradoras que apoyan en dicha gestión. Durante el año 2020 se gastaron 181.395,12 € en contratación de servicios relacionados con la gestión ambiental.

Durante 2020, Essilor España no ha recibido sanciones por incumplimiento de legislación o normativa ambiental.

La compañía dispone de una póliza de responsabilidad civil, con cobertura para Contaminación accidental por descarga, dispersión, fuga o escape de humos, gases, polvo, vapores, hollín, productos químicos, residuos u otros irritantes, contaminantes o polucionantes. No obstante, no se han dotado provisiones para riesgos ambientales.

6.2 Contaminación

Existen prácticas normalizadas para la vigilancia de la contaminación que consisten en el seguimiento de los requisitos y de la legislación medioambiental en vigor, de aplicación a la actividad productiva de Essilor España, S. A. En las instalaciones de Madrid, como medidas de prevención y reducción de contaminación en efluentes líquidos está implantado un tratamiento físico para las aguas industriales y un tratamiento biológico para las aguas fecales, así como el mantenimiento de proyectos dedicados al ahorro del consumo de agua. Para la reducción del consumo de energía y emisión de CO₂ se cuenta con la instalación de placas solares para calentamiento de agua sanitaria, instalación de led y cerramientos que cumplen requisitos de eficiencia energética.

En cuanto a contaminación lumínica y ruido, no se han identificado requisitos legales ni impactos significativos derivados de la actividad de Essilor España.

Durante el año 2020, no se ha producido ningún derrame significativo en Essilor España. No obstante, existen en la compañía procedimientos de actuación en caso de que se produjeran.

Respecto a la contaminación atmosférica, se realizan mediciones periódicas para comprobar que se cumple con los límites de emisiones canalizadas para los COVs, se realizan revisiones de los equipos que contienen gases de efecto invernadero y de aquellos que contienen gases que pueden agotar la capa de ozono.

Durante el 2020 y debido a la pandemia, Essilor España continuó con la actividad de fabricación de lentes oftálmicas, aunque hubo un descenso de dicha actividad y se paró de forma parcial debido a la situación creada por el estado de alarma y las restricciones por la COVID 19. Se pospone la presentación del Plan de Gestión de disolventes anual porque, debido a la sustitución de algunos productos por otros nuevos, que contienen COVS, es necesario realizar nuevas mediciones en los focos de emisiones canalizadas. Dichas mediciones se deben realizar en mayo/junio de 2021, siempre que las condiciones de la actividad en la fábrica se correspondan con una actividad normal para dicho periodo.

DocuSigned by:
CASCALES SANCHEZ, PEDRO
7347A873765D49A...

Cascales Sanchez, Pedro

DocuSigned by:
[Signature]
F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:
Alexander Lunshof
465B195BD40F443...

Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.

En Madrid, a 31 de marzo de 2021

Para la fábrica de Madrid se dispone de autorización de vertido en dos puntos, recogiendo aguas industriales, pluviales y fecales.

Vertidos	**Volumen (m3) ¹¹	Destino	*Calidad ¹²	Reutilización
Punto 1. Galería Visitable (DBO5 mg/l)	7.591	Alcantarillado Municipal (Ayuntamiento de Madrid)	116	No
Punto 1. Galería Visitable (DQO mg/l)	7.591		345	No
Punto 1. Galería Visitable (Sólidos Suspensión mg/l)	7.591		343	No
Punto 2. Calzada Parking (DBO5 mg/l)	-		210	No
Punto 2. Calzada Parking (DQO mg/l)	-		893	No
Punto 2. Calzada Parking (Sólidos Suspensión mg/l)	-		393	No ¹³

6.3 Economía circular

Los esfuerzos en este sentido están centrados en la reducción, reutilización y minimización del uso de envases y generación de residuos.

Los envases/embalajes, utilizados para el envío de los productos a los clientes, son de papel o plástico procedentes de materiales reciclados o compuestos de materiales 100% reciclables. En concreto un 33,96% de los envases utilizados de este tipo proceden de material reciclado. Además se cuenta con envases reutilizables y retornables para el envío de productos evitando de ese modo utilizar envases de un solo uso.

Parte de los envases que se reciben en nuestras instalaciones, con las materias primas para nuestro proceso, se reutilizan para envíos a clientes (palet de madera), para almacenar en estanterías dentro del almacén (cajas de cartón), incluso hay un tipo de caja que se reutiliza para hacer envíos a clientes.

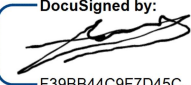
¹¹ Consumo de agua en Madrid durante el 2020

¹² Resultado de los últimos análisis disponibles

¹³ Debido a la pandemia derivada del COVID 19 la planta de fabricación no ha presentado a lo largo del 2020 un rendimiento normal por lo que los datos son estimativos.

DocuSigned by:
CASCALES SANCHEZ, PEDRO
7347A873765D49A...

Cascales Sanchez, Pedro

DocuSigned by:

F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:
Alexander Lunshof 18
465B195BD40F443...

Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.

En Madrid, a 31 de marzo de 2021

La gestión adecuada de los residuos generados en nuestras instalaciones es una de nuestras principales preocupaciones. Durante el año 2020 se ha conseguido mejorar el destino final de los residuos que en un 91,33% van a recuperación o reciclaje.

Tipo	Vertedero %	Incineración sin valorización energética %	Incineración con valorización energética %	Recuperación/Reciclaje %
Total 2020	3.70	0.00	4.97	91.33
Total 2019	58.15	0.00	2.77	39.08

6.4 Uso sostenible de los recursos

El uso de los recursos hídricos se limita al consumo de agua procedente del suministro de la red municipal, con un consumo durante el año 2020 de 8.470 m3. Además, existen diferentes proyectos de ahorro de agua, destacando la instalación en producción de máquinas que no utilizan agua para su funcionamiento en sustitución de otras que sí necesitaban agua para su funcionamiento.

Presentamos la siguiente tabla con los productos que se utilizan en los diferentes procesos que se llevan a cabo para la fabricación de las lentes:

Consumo de materiales	Unidad	2020
Materias primas		
Materiales de proceso		
Cosmex	Kg	10
Ceroweg extra	l	375
Resolv 80	l	1250
React 20	Kg	320
NovaStrip R micropearls	Kg	1,5
Oil, Rhodorsyl 47V100	Kg	5
Optical 10L	l	825
Dispersant dodecylbenzene sulfonic acid "coarse powder"	Kg	59
Dispersant SUPER NSI CTS-5127	Kg	4

DocuSigned by:

CASCALES SANCHEZ, PEDRO

7347A873765D49A...

Cascales Sanchez, Pedro

DocuSigned by:



F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:

Alexander Lunshof

465B195BD40F443...

Lunshof, Alexander

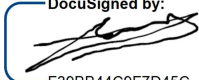
Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.

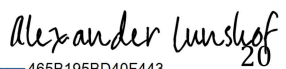
En Madrid, a 31 de marzo de 2021

Citrikleen Eco 4172	Kg	125
Product for optic cleaning J2L9	l	1075
Essilor Coolant Generator	l	71
Alloy 117°F/47°C	Kg	1168
Polishing liquid Polispeed	Galon	2028
Metanol Puro Probus	l	985
Etilenglicol	l	10
Isopropanol granel	l	900
Acetona granel	l	290
Quimilimpiol	l	290
Neutrlizer	Galon	2
Sodio Hidróxido 20%	l	3910
Alcohol bencílico	l	1375
ANTIMOUSSE CA 2 COMPATIBLE WITH « ESSILOR COOLANT GENERATOR	l	87
DETERGENT NEW STRIP	l	855
SATIS DIFFUSION PUMP OIL SL 704 GAL REF 92-010-117	Galon	6
Productos semielaborados		
Noria_e Varnish	Kg	27
ALTIUS_EM	Kg	12
Blue dye Teratop NFB	Kg	32
Varnish primary NOE	Kg	62
CANON OPTRON : OF-210 (A) / 18Øx 7t	Piezas	24
ZIRCONIUM DIOXYDE EURAMA ZrO2 PILL 18 x 12 mm	Piezas	183
OPTOOL DSX 20% 30Gr / BOTTLE	Piezas	321
SnO2 granules 1.0 - 2.0 mm	Kg	53
Óxido de Magnesio	Kg	19
Polvo Uvx	Kg	12
Material de envase y embalaje		

DocuSigned by:

7347A873765D49A...
Cascales Sanchez, Pedro

DocuSigned by:

F39BB44C9F7D45C...
Ravets, Dominique

DocuSigned by:

465B195BD40F443...
Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.

En Madrid, a 31 de marzo de 2021

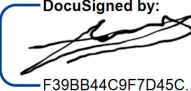
SOBRE BLANCO	CEN	2.044
BOLSA DE PLÁSTICOS	MIL	35
SOBRE VX IPSEO 4	CEN	420
CAJA CARTON MOD.A-7 p-e	Ud	13.110
CAJA CARTON MODELO EMB.N-1 p-e	Ud	26.340
CAJA CARTON MODELO EMB.N-3 p-e	Ud	9.900
CAJA CARTON MODELO EMB.A-6 p-e	Ud	9.773
CAJA CARTON MODELO EMB.B-6 p-e	Ud	24.290
B-1 CAJA GRANDE	Ud	13.221
Bolsas Transparentes 17,5*28 GG 200	Ud	650.400
Bolsas Transparentes 25 x 36 GG 200	Ud	48.800
Bolsa Mensajería 27.5x34.5cm +4 solapa + 10 precote	Ud	16.000
Sobre Azul A5 Serigrafiada 162x229 mm San Martin - G11	Ud	720.036
Sobre Presvision NEW LOGO 2016	CEN	53
Caja automontable - Blister montaje	Ud	11.086
Bolsa con cierre Minigrip 18x25	MIL	82
Bolsa cierre minigrip 12x20 para monturas	Ud	29.000
Bolsa cierre minigrip 8.5x18 para monturas	Ud	161.900
BOLSAS BURBUJA 15X15 SIN SOLAPA	Ud	78.250
Film Transparente 15 micras	Ud	540
Rollo de film paletizar negro	Ud	144

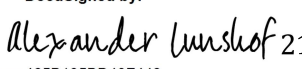
La implantación de una mejora introducida en la instalación del tratamiento físico de los efluentes líquidos generados en la instalación de Madrid, ha permitido la reutilización de agua en una de las fases de producción, así como el ahorro en consumo de los productos Essilor Coolant Generator y Antimousse Ca 2 Compatible with Essilor Coolant Generator.

Con respecto al papel utilizado en oficinas, se consume papel procedente de explotaciones responsables. En las impresoras está instalado por defecto la impresión en blanco y negro y a doble cara con el objetivo de minimizar el gasto en tóner y papel.

DocuSigned by:

 7347A873765D49A...
Cascales Sanchez, Pedro

DocuSigned by:

 F39BB44C9F7D45C...
Ravets, Dominique

DocuSigned by:

 465B195BD40F443...
Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.

En Madrid, a 31 de marzo de 2021

Durante el año 2020 hubo un consumo de 5.046.406 kwh de energía eléctrica que procede en un 94% de energía renovable. Además, en el primer trimestre del año se instalaron placas solares para el aprovechamiento de la energía solar para calentar agua sanitaria de uso en los aseos de la instalación de Madrid.

Como novedad durante 2020 se ha realizado un seguimiento del consumo de combustible de la flota comercial, ascendiendo este dato a 76.944 litros entre diésel y gasolina.

6.5 Cambio Climático

El cambio climático está unido a la emisión de gases de efecto invernadero, el más conocido es el CO2 que se emite cuando se queman combustibles fósiles

En las instalaciones de Essilor se consume energía eléctrica procedente en parte de energía renovable para intentar minimizar la emisión de CO2.

En cuanto a las emisiones de CO2 por el uso de gasolina y diesel, en el año 2020 se ha calculado este dato para el consumo de combustible de la flota comercial que asciende a 176.788 Kg CO2 y no se han detectado fugas de otro tipo de gases de efecto invernadero.

6.6 Biodiversidad

Essilor España no dispone de ninguna instalación en áreas protegidas, ni ha desarrollado ninguna medida para preservar o restaurar la biodiversidad.

7. Bases Para la Elaboración del Estado de Información no Financiera

De cumplimiento con la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad, Essilor España, S.A. incluye su Estado de Información No Financiera (EINF) en el Informe de Gestión correspondiente al ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020

La Sociedad ha decidido acogerse a la dispensa recogida en el art. 49.6 del Código de Comercio por integrar parte de su información no financiera en el EINF del Grupo Essilor Luxottica radicado en Francia al cual pertenece. Con el fin de cumplir con las obligaciones mercantiles en materia de publicación de información no financiera en vigor, la Sociedad ha formulado el EINF con información parcial, en el que se incluye, de acuerdo con el análisis realizado por la Sociedad, descrito en el apartado "7.1 Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad", la información complementaria exigida por el artículo 49.6 del Código de Comercio en comparación con la requerida en los artículos 19. Bis 1 y 29. Bis1 de la Directiva 2014/95/UE.

DocuSigned by:
CASCALES SANCHEZ, PEDRO
7347A873765D49A...
Cascales Sanchez, Pedro

DocuSigned by:
[Signature]
F39BB44C9F7D45C...
Ravets, Dominique

DocuSigned by:
Alexander Lunshof
465B195BD40F443...
Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.

En Madrid, a 31 de marzo de 2021

Este EINF ha sido preparado tomando como referencia indicadores propios y determinados estándares de Global Reporting Initiative (GRI). Los indicadores no financieros seleccionados por Essilor España, S.A. cumplen con los principios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad y la información es precisa, comparable y está verificada por un prestador independiente de servicios de verificación.

El informe de aseguramiento independiente donde se incluyen los objetivos y alcance del proceso, así como los procedimientos de revisión utilizados y sus conclusiones, se adjunta como anexo a este informe.

7.1 Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad.

A continuación, se muestra el estudio realizado por la sociedad con el detalle de los requisitos de la Ley 11/2018 junto con el estándar GRI relacionado y el número de página en los que se da respuesta, ya sea en el EINF de Essilor España, o a nivel de Grupo EssilorLuxottica, que figura en el siguiente enlace (en adelante, EssilorLuxottica Registration Document 2020):

https://www.essilorluxottica.com/sites/default/files/documents/2021-05/ESSI_DEU_2020_MEL_UK_030521_0.pdf

Requisito Ley 11/18	Estándar GRI relacionado	Número de página
INFORMACIÓN GENERAL		
Modelo de negocio		
Breve descripción del modelo de negocio del grupo (incluyendo su entorno empresarial, su organización y estructura)	102-1 Nombre de la organización 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios 102-5 Propiedad y forma jurídica 102-7 Tamaño de la organización 102-18 Estructura de gobernanza 102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités 102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno 102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	EINF Essilor España, Págs. 2-3 EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 7-17; 19; 21-23; 37
Presencia geográfica	102-3 Ubicación de la sede 102-4 Ubicación de las operaciones 102-6 Mercados servidos	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 23; 25

DocuSigned by:
CASCALES SANCHEZ, PEDRO
7347A873765D49A...

Cascales Sanchez, Pedro

DocuSigned by:
[Signature]
F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:
Alexander Lunshof
465B195BD40F443...

Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.

En Madrid, a 31 de marzo de 2021

Objetivos y estrategias de la organización	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones (visión y estrategia relativas a la gestión de los impactos económicos, sociales y ambientales) 102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 18-21
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 175-176
Políticas de la compañía		
Una descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones [cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas al personal, incluidas las medidas que, en su caso, se hayan adoptado para favorecer el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, la no discriminación e inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal]	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 271-306

Gestión de riesgos		
Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones [cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas al personal, incluidas las medidas que, en su caso, se hayan adoptado para favorecer el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, la no discriminación e inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal]	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades 102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales 102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo 102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 280-281
Otros		
Mención en el informe al marco de reporting nacional, europeo o internacional utilizado para la selección de indicadores clave de resultados no financieros incluidos en cada uno de los apartados	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	EINF Essilor España 2020 Págs. 22-23
1. CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES		

DocuSigned by:

CASCALES SANCHEZ, PEDRO

7347A873765D49A...

Cascales Sanchez, Pedro

DocuSigned by:



F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:

Alexander Lunshof

465B195BD40F443...

Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.

En Madrid, a 31 de marzo de 2021

Información general detallada		
Sobre efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	103: Enfoque de Gestión	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 289-290
Sobre los procedimientos de evaluación o certificación ambiental	103: Enfoque de Gestión	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 290
Sobre los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	103: Enfoque de Gestión	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 289-295
Sobre la aplicación del principio de precaución	102-11 Principio o enfoque de precaución	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 289-290
Sobre la cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	EINF Essilor España 2020 Pág. 17
Contaminación		
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente el medio ambiente (incluye también ruido y contaminación lumínica)	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO) 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire 306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino 306-3 Derrames significativos 306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	EINF Essilor España 2020 Págs. 17-18 EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 291-300
Economía circular y prevención y gestión de residuos		
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	301-2 Insumos reciclados 301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 292-293
Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	103: Enfoque de Gestión	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 281

DocuSigned by:

CASCALES SANCHEZ, PEDRO

7347A873765D49A...

Cascales Sanchez, Pedro

DocuSigned by:



F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:

Alexander Lunshof 25

465B195BD40F443...

Lunshof, Alexander

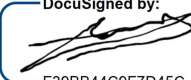
Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.

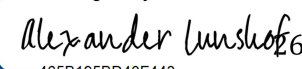
En Madrid, a 31 de marzo de 2021

Uso sostenible de los recursos		
Consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	303-1 Extracción de agua por fuente 303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua 303-3 Agua reciclada y reutilizada	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 291-292
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	EINF Essilor España 2020 Págs. 19-21 EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 278-291
Consumo, directo e indirecto, de energía	302-1 Consumo energético dentro de la organización	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 290-291
Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	302-4 Reducción del consumo energético 302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 290
Uso de energías renovables	302-1 Consumo energético dentro de la organización	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 290
Cambio climático		
Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) 305- 3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 293-295
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 293-295
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin.	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 293-295

DocuSigned by:

 7347A873765D49A...
Cascales Sanchez, Pedro

DocuSigned by:

 F39BB44C9F7D45C...
Ravets, Dominique

DocuSigned by:

 465B195BD40F443...
Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.

En Madrid, a 31 de marzo de 2021

Protección de la biodiversidad		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	103: Enfoque de Gestión	EINF Essilor España 2020 Pág. 22
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	304-1: Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas. 304-2: Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad. 304-3: Hábitats protegidos o restaurados. 304-4: Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.	EINF Essilor España 2020 Pág. 22
2. CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL		
Empleo		
Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	EINF Essilor España 2020 Págs. 3-5
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo		
Promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional		
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional;	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	EINF Essilor España 2020 Pág. 6
Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor;	102-35 Políticas de remuneración 102-36 Procesos para determinar la remuneración	EINF Essilor España 2020 Pág. 7
Brecha salarial, la remuneración puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	EINF Essilor España 2020 Pág. 8
La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	102-38 Ratio de compensación total anual 102-39 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	EINF Essilor España 2020 Pág. 8
Implantación de políticas de desconexión laboral	103: Enfoque de Gestión	EINF Essilor España 2020

DocuSigned by:

CASCALES SANCHEZ, PEDRO

7347A873765D49A...

Cascales Sanchez, Pedro

DocuSigned by:



F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:

Alexander Lunshof²⁷

465B195BD40F443...

Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.

En Madrid, a 31 de marzo de 2021

		Pág. 9
Empleados con discapacidad	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	EINF Essilor España 2020 Pág. 9
Organización del trabajo		
Organización del tiempo de trabajo	103: Enfoque de Gestión	EINF Essilor España 2020 Pág. 9
Número de horas de absentismo	403-2 Tipos de accidentes y tasa de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	EINF Essilor España 2020 Pág. 9
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	401-3 Permiso parental	EINF Essilor España 2020 Pág. 10
Salud y seguridad		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad 403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Pág. 288
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad por sexo	403-2 Tipos de accidentes y tasa de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	EINF Essilor España 2020 Pág. 10-11
Enfermedades profesionales por sexo	403-2 Tipos de accidentes y tasa de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	EINF Essilor España 2020 Pág. 11
Relaciones sociales		
Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales 403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	EINF Essilor España 2020 Pág. 12
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	EINF Essilor España 2020 Pág. 11
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	EINF Essilor España 2020 Pág. 12
Formación		

DocuSigned by:

CASCALES SANCHEZ, PEDRO

7347A873765D49A...

Cascales Sanchez, Pedro

DocuSigned by:



F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:

Alexander Lunshof²⁸

465B195BD40F443...

Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.

En Madrid, a 31 de marzo de 2021

Políticas implementadas en el campo de la formación	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 285-286
Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	EINF Essilor España 2020 Pág. 13
Accesibilidad		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	EINF Essilor España 2020 Págs. 13-14
Igualdad		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	103: Enfoque de Gestión 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 284-285
Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres), medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo; Integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	103: Enfoque de Gestión 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	EINF Essilor España 2020 Pág. 13
Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 284-285
3. INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS		
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos	102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas 412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 297-300
Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos 412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 297-300

DocuSigned by:

CASCALES SANCHEZ, PEDRO

7347A873765D49A...

Cascales Sanchez, Pedro

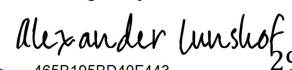
DocuSigned by:



F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:



465B195BD40F443...

Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.

En Madrid, a 31 de marzo de 2021

Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas 419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico 411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	EINF Essilor España 2020 Pág. 14
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 297-300
Eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación		
Eliminación del trabajo forzoso u obligatorio		
Abolición efectiva del trabajo infantil		
4. INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO		
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 300-301
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 300-301
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	102-13 Afiliación a asociaciones	EINF Essilor España 2020 Pág. 14
5. INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD		
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible		
Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 301

DocuSigned by:

CASCALES SANCHEZ, PEDRO

7347A873765D49A...

Cascales Sanchez, Pedro

DocuSigned by:

F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:

Alexander Lunshof

465B195BD40F443...

Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.

En Madrid, a 31 de marzo de 2021

Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos- reales o potenciales- en las comunidades locales	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 301
Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 277-278
Acciones de asociación o patrocinio	102-12 Iniciativas externas	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 301
Subcontratación y proveedores		
Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	102-9 Cadena de suministro	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 295-297
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales 414-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 295-297
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas 414-2: Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 295-297
Consumidores		
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios 416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios 417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	EssilorLuxottica Registration Document 2020 Págs. 278
Sistemas de reclamación	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	EINF Essilor España 2020 Págs. 14-15
Quejas recibidas y resolución de las mismas	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	EINF Essilor España 2020 Pág. 15
Información fiscal		

DocuSigned by:

CASCALES SANCHEZ, PEDRO

7347A873765D49A...

Cascales Sanchez, Pedro

DocuSigned by:

F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:

Alexander Lunshof

465B195BD40F443...

Lunshof, Alexander

Consejo de Administración de ESSILOR ESPAÑA, S.A.

En Madrid, a 31 de marzo de 2021

Beneficios obtenidos país por país	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	EINF Essilor España 2020 Pág. 16
Impuestos sobre beneficios pagados	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	EINF Essilor España 2020 Pág. 16
Subvenciones públicas recibidas	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	EINF Essilor España 2020 Pág. 16

DocuSigned by:
CASCALES SANCHEZ, PEDRO
7347A873765D49A...

Cascales Sanchez, Pedro

DocuSigned by:
[Signature]
F39BB44C9F7D45C...

Ravets, Dominique

DocuSigned by:
Alexander Lunshof
465B195BD40F443...

Lunshof, Alexander